

AI

慧康AI科技

HUIKANG AI HEALTHTECH

企业宣传手册 · 2026

TO B / TO G 整体解决方案提供商

智慧健康 数字治理

以“1个数据中台 + 4大服务中心 + N个应用场景”为核心架构
为政府机构、医疗机构、养老集团提供AI驱动的数字升级服务



智慧医疗



智慧医养



AI智能体



DRG/DIP

宁波鄞州慧康人工智能科技有限公司

NINGBO YINZHOU HUIKANG AI HEALTH TECH CO., LTD.

公司愿景与服务体系

面向政府端与B端用户的整体解决方案

02

/ 12

公司愿景

“让每一个传统行业，都拥有自己的数字大脑”



智慧医疗

- 电子病历
- DRG/DIP

病历质控、医保合规、院内数据协同



智慧康养

- 机构养老
- 居家监护

养老服务综合体、长者安全守护



AI智能体

- 慧客管家
- 健康咨询

7×24小时数字员工、知识问答与服务跟进



AI中台

NLP · CV · 大模型 · IoT



公司宗旨

AI赋能健康生活 · 科技守护美好未来

五步闭环 · 全流程服务体系



监测

生理体征·行为数据



预警

异常指标AI识别



调度

家庭医生/护理员



服务

医康养组合服务



评价

质量反馈/数据上链



M-W-D-S-E 闭环驱动，持续优化服务质量，助力健康管理运营效能全面提升

公司定位与核心架构

以数据中台驱动B端/G端健康治理升级

03

/ 12

宁波鄞州慧康人工智能科技有限公司致力于医疗、养老、宠物行业的人工智能应用开发。以“慧康智联APP + 智能手表”为居民入口，以街道/社区养老服务综合体为服务载体，构建“监测-预警-调度-服务-评价”五步闭环。



5

大核心产品线



6

大服务体系层级



50+

服务机构客户



98%

客户满意度

核心架构：1个数据中台 + 4大服务中心 + N个应用场景



核心价值主张

以居民端数据采集、AI中台智能分析、服务综合体运营为主线，将个人健康管理、机构服务运营、区域医养治理连接成可持续优化的数字化闭环。



数据贯通

打通APP、智能手表、机构系统和监管平台



流程闭环

监测、预警、调度、服务、评价可追踪



场景复制

以平台能力支撑多行业多机构快速落地

产品矩阵与应用场景

从居民入口到机构运营、医保合规的全链路能力

04
/ 12

五大产品线

围绕“采集-分析-运营-合规-决策”的业务链条，形成可组合、可扩展的解决方案。

01



慧康智联
健康管理

02



智慧医养
一体化平台

03



慧客健康
管家系统

04



智能电子
病历系统

05



DRG智能
分组系统

业务闭环：C端数据入口 → B/G端运营中台 → 医疗/医保合规 → 监管决策

1



居民端

APP / 智能手表
健康数据采集

2



AI中台

NLP / CV / 大模型
IoT数据治理

3



服务中心

预警 / 调度 / 服务
评价闭环

4



医疗系统

电子病历 / DRG
医保结算合规

5



治理看板

绩效分析 / 决策监管
数据上报

典型场景适配



服务对象 医疗机构

核心痛点 文书负担重、医保控费难

匹配产品 电子病历 + DRG/DIP

交付价值 效率 / 合规



街道/社区

服务调度分散、监管难

医养平台 + 数据中台

治理 / 闭环



养老集团

客户运营弱、响应慢

慧客管家 + 健康管理

降本 / 增效



居民家庭

健康数据碎片化、风险发现迟

APP + 智能手表

预警 / 陪伴



方案价值总结

以1个数据中台串联5大产品线，打通从居民数据采集到机构运营、医疗合规与监管决策的完整数字化闭环。



慧康智联健康管理系统

居民端入口：APP+智能手表 数据驱动的个人健康管家

慧康智联APP + 智能手表是面向居民的核心入口，也是B/G端服务的数据采集前端。

通过24小时实时监测心率、血压、血氧、睡眠、压力值、体温等指标，形成个人健康档案与风险干预依据。



智能手表采集 IoT终端

心率、血压、血氧、睡眠、压力、体温、心电健康数据24小时实时同步



AI专家解读 AI分析

30天健康趋势分析，慢病风险、器官健康、肿瘤风险、心脑血管风险智能评估



健康100分制 数据可视化

周报、月报、年报自动生成，优先改善领域智能推荐，AI训练建议

APP核心界面与健康分析



APP首页/设备互联界面



AI专家解读/健康趋势分析界面



总体健康评分界面

适用场景



居家养老健康监测



养老机构入住评估



慢病管理随访



家属远程看护



以连续健康数据为基础，形成“采集-分析-预警-干预”的个人健康管理闭环

支撑机构端评估、随访、远程看护及健康服务运营



智慧医养一体化综合管理平台

政府端核心产品：1个中台 + 4大中心 + N个应用场景

06
/ 12

面向街道/社区养老服务综合体，以APP及智能手表为居民端入口，以养老服务综合体为物理锚点，打通“监测-预警-调度-服务-评价”五步闭环，实现个人健康管理到区域医养治理的跃迁。

街道养老服务综合体智慧养老平台闭环结构



街道养老服务综合体



智慧健康养老示范社区



康养小镇数字化升级



长护险/惠民保结算对接

慧客健康管家系统

07 / 12

AI智能体驱动的医养养用户全周期管理



慧客智能体是面向医养机构的AI数字员工解决方案，完成用户健康管理、咨询与跟踪回访。支持前台咨询、入住预约、服务调度、投诉受理等7×24小时智能服务，提升机构服务响应能力。



慧客运营工作台



多轮对话引擎

NLP

基于慧康GPT大模型，支持复杂健康咨询的多轮上下文理解，回答准确率95%。



客户旅程管理

CRM

从初次咨询、入住、服务、回访到续约，形成全生命周期自动化跟进。



数据驱动运营

BI

7天活跃对话趋势、旅程概览、客户画像分析，辅助管理决策。



慧客智能体核心能力

1



前台咨询

7×24小时智能应答，降低人工客服压力

2



入住预约

智能排房、床位管理、入住评估

3



服务调度

护理任务自动派发、执行跟踪

4



投诉受理

情绪识别、分级处理、闭环管理

5



健康跟踪

用药提醒、复诊提醒、康复计划跟进

6



营销赋能

抖音/视频号客服 + 线上看房导览

智能电子病历系统

08 / 12

医疗机构数字化核心：AI语音录入与病历质控

产品价值

- 医生口述即生成结构化病历，降低文字输入负担。
- 多科室专科模板一键调用，提升书写标准化。
- 实时校验完整性、规范性，辅助医疗质量管理。
- 与HIS/LIS/PACS深度对接，形成互联互通。



AI语音录入

医生口述即生成
结构化病历



智能模板

多科室专科模板，
一键调用



质控引擎

实时校验病历完整性、
规范性



互联互通

与HIS/LIS/PACS系统
深度对接



效率提升

日均文书时间从
2小时降至1小时

深度对接 互联互通



医院信息系统



检验信息系统



影像归档与通信系统

效率提升

50%

文书时间从2小时降至1小时



医生日均多服务

5-8

位患者

二级中等医院

基层社区卫生服务中心

医疗集团/医共体

互联网医院

DRG智能分组及自核查系统

医保支付改革场景：精准入组、自核查与控费预警

系统定位

- 基于病案数据自动推荐最优DRG/DIP编码。
- 实时追踪费用消耗，预警超标风险。
- 编码错漏、高倍率病例自动标红，减少人工漏查。
- 直连医保结算系统，降低拒付风险。



智能入组

基于病案数据自动
推荐最优DRG/DIP编码



费用监控

实时追踪费用消耗，
预警超标风险



自核查引擎

编码错漏、高倍率病例
自动标红



医保对接

直连医保结算系统，
减少拒付风险



准确率提升

入组准确率从75%
提升至94%

自核查风险面板



主诊断编码疑似遗漏

待处理



高倍率病例预警

待处理



费用异常

待处理



编码逻辑待复核

待处理



入组准确率

94%

从75%提升至94%



医保拒付率下降

40%

较使用前下降40%



医保支付改革



病案首页质控



DRG/DIP入组



费用超标预警

AI中台与数据治理能力

10 / 12

统一接入、统一分析、统一服务，支撑多场景快速复制

五层能力架构



合规安全与交付能力



实施流程



数据治理 AI大模型 系统集成 运维陪跑 安全合规 运营看板

资质认证与合作案例

用合规与案例证明产品价值

慧康科技已获取多项软件著作权与电子版权认证，产品经过真实场景验证，服务覆盖医疗机构、养老集团、街道社区等多个B端/G端场景。



资质认证



慧康智联AI安心伴APP

软著认000308589号

开发完成日期：2025年08月04日



慧康智联AI安心伴APP V1.0电子认证

第R20250000109865号

认证日期：2025年08月19日

标杆合作案例



某二级甲等医院

智慧病历+DRG系统部署，
病历效率 **↑50%**，
DRG入组准确率**94%**



慧康养老集团

10家连锁机构统一管理，
管理效率 **↑40%**，
紧急响应缩短至3分钟



云宠家连锁

5家门店数字化改造，
会员留存 **↑30%**，
营业额增长**22%**



50+

服务机构客户



98%

客户满意度



85%

客户续约率



¥5亿

A轮估值

合作机构覆盖领域



医疗机构

二级及以上医院
基层医疗机构
医联体/医疗集团



养老机构

养老院/康养中心
连锁养老集团
社区养老服务中心



政府单位

民政局/卫健委
街道/社区
健康管理中心



保险机构

长护险
商业保险公司
惠民保项目



宠物机构

宠物医院
连锁宠物机构
宠物健康服务平台



社会组织

公益组织
行业协会
社会服务机构



慧康AI科技

Huikang AI HealthTech

“ 让每一个传统行业，
都拥有自己的数字大脑 ”

...

AI

联系我们



商务与投资邮箱
ceo@hkai.life
ir@hkai.life



咨询热线
17280128896
(转投资合作)



公司地址
浙江省宁波市鄞州区
天工路615号天工楼附楼



官方网站
<https://hkai.life>



慧康AI科技
Huikang AI HealthTech